NOTA VAN INLICHTINGEN

Behorende bij de Europese openbare aanbesteding **Levering en onderhoud twee middelgrote veegmachines**
Kenmerk: **K010558**

gemeente Steenbergen

Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen bevat de vragen die gesteld zijn door de partijen en de antwoorden van de aanbestedende dienst.
Tevens kan de aanbestedende dienst door middel van de Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de aanbestedingsprocedure verstrekken.

Deze Nota van Inlichtingen is onlosmakelijk verbonden met en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten. In geval van tegenstrijdigheden tussen de aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen, en de Nota van Inlichtingen prevaleert de Nota van Inlichtingen.

Opmerkingen

Ten aanzien van deze Nota van Inlichtingen wenst de aanbestedende dienst de volgende opmerking te maken:

In bijlage 3 is het voertuig gewijzigd in De demo veegmachine, conform de beschrijving in het beschrijvend document.

Ref nr.	Label	Vraag	Antwoord
1	schouw	Deze vraag had betrekking op de schouw en is al beantwoord aan de desbetreffende partij.	
2	Bijlage 2, Inschrijvingsbiljet.	U geeft in de aanbesteding aan dat de Totale inschrijfprijs wordt bepaald door de Aanschafprijs veegmachine -/- de Inruilwaarde. De op te geven inruilwaarde geldt voor machines die pas over een half jaar beschikbaar komen. Op dat moment is de marktsituatie heel anders dan heden het geval is. Daarnaast bevoordeeld u met deze benadering uw huidige leverancier, immers, zij hebben een betere toegang tot de gebruikte markt voor hun eigen machine dan de overige aanbieders. U creëert hiermee dus, onbewust, een ongelijk uitgangspunt voor de inschrijvende partijen. Zoals u weet moet een aanbesteding voor leveranciers een gelijk speelveld bieden. We willen daarom voorstellen dat de Inschrijving gewijzigd wordt waarbij de inruilwaarde niet meetelt in de Inschrijfsom. Kunt u akkoord gaan met ons voorstel of, indien niet, aangeven waarom niet?	Nee, de aanbestedende dienst neemt het voorstel niet over. Voor alle inschrijvers gelden dezelfde uitgangspunten en voorwaarden voor het bepalen van de inruilwaarde. Dat de huidige leverancier mogelijk meer ervaring heeft met de gebruikte markt voor het eigen merk, leidt niet tot een ongelijk speelveld. De huidige veegwagens worden ingeruild na levering van de nieuwe veegwagens; dit moment is niet automatisch gekoppeld aan een termijn van 26 weken. De inruilwaarde blijft daarom onderdeel van de totale inschrijfprijs.
3	Beschrijvend document, 2.1. Eisen aan de opdracht, Eis 16.2	U vereist hier gratis inzet van een tijdelijke machine als de opgegeven levertijd niet wordt gehaald. Naar onze mening is dit niet reëel. Indien wij als leverancier een levertijd afgeven die wij, achteraf, niet kunnen halen, is dit een reële eis. Indien u uit blijft gaan van de nu omschreven maximale 26 weken levertijd, geeft dit een heel andere situatie. Kunt u akkoord gaan met ons voorstel om de eis als volgt aan te passen? “leverancier zorgt, indien noodzakelijk, voor een tijdelijke huurmachine. Daarnaast geeft de leverancier aan wat zijn levertijd bedraagt. Indien de levering later plaatsvindt dan door leverancier aangegeven, vervallen de huurkosten van de machine gedurende de periode van deze overschreden levertijd.”	Opdrachtgever is bereid de eis aan te passen naar een levertijd van maximaal 30 weken, het leveren van een tijdelijke huurmachines als deze maximale levertijd wordt overschreden, dient kosteloos tijdelijke huurmachines beschikbaar te worden gesteld.
4	Beschrijvend document, 2.1. Eisen aan de opdracht, Eis 16.1	U vereist hier een maximale levertijd van 26 weken. Productie technisch is die voor ons niet haalbaar. Bent u bereid om deze aan te passen naar 40 weken?	Opdrachtgever is bereid de eis aan te passen naar een levertijd van maximaal 30 weken.

5	Beschrijvend document, 2.1. Eisen aan de opdracht, Eis 13.8	u omschrijft hier aanwezigheid van een monteur binnen 4 uur indien een storing niet met telefonische support kan worden opgelost. Bij begrijpen u eis, echter, wij kunnen niet garanderen dat wij in 100% van de gevallen binnen 4 uur aanwezig kunnen zijn. Indien bv een monteur met een klus bezig is willen we hem die eerst af laten maken. Kunt u akkoord gaan met ons voorstel om de eis aan te passen naar 24 uur?	De eis wordt aangepast. Indien de machine volledig buiten bedrijf is, blijft de eis dat binnen 4 uur een monteur aanwezig dient te zijn, gehandhaafd. In gevallen dat de machine nog wel in gebruik is wordt een aanwezigheids eis van de servicedienst binnen 24 uur gehanteerd.
6	Beschrijvend document, 2.1. Eisen aan de opdracht, Eis 13.6.	U geeft hier aan dat het onderhoud na afloop en op basis van de daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden gefactureerd moet worden. Ons is onduidelijk wat u hiermee bedoeld. Indien er geen onderhoudscontract wordt afgesloten is het gewoonte dat de facturatie achteraf plaatsvindt, op basis van de daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden. Precies zoals u aangeeft. In uw geval wordt een onderhoudscontract gevraagd op basis van 1100 motoruur per jaar en gedurende 3 – 5 jaar. In die situatie is het heel normaal dat de facturatie maandelijks plaatsvindt. Na afloop van het onderhoudscontract kan een verrekening plaatsvinden van afwijkende motororen. Kunt u hierbij bevestigen dat het onderhoudscontract wordt uitgevoerd op basis van een vastgesteld, maandelijks bedrag?	Opdrachtgever bevestigd dat het onderhoud wordt uitgevoerd op basis van een vastgesteld bedrag. De eis wordt aangepast naar: facturatie vindt eenmaal per maand achteraf plaats. Verrekening dient eenmaal per jaar achteraf plaats te vinden, voor het eerst twaalf (12) maanden na gebruiksklare oplevering en aflevering van de veegmachine bij de opdrachtgever.
7	Beschrijvend document, 2.1. Eisen aan de opdracht, Eis 13.1	Voor het uitvoeren van onderhoud hebben wij een hefbrug of smeerput nodig. Kunt u aangeven of wij op uw locatie gebruik kunnen maken van een hefbrug van minimaal 8-ton laadvermogen of een smeerput?	Op de locatie van de opdrachtgever is een smeerput aanwezig, waarvan tijdens het onderhoud door opdrachtnemer gebruik kan worden gemaakt.
8	Beschrijvend document, 2.1. Eisen aan de opdracht, Eis 6.4	U omschrijft hier een luchtgeveerde bestuurdersstoel EN luchtgeveerde bijrijdersstoel. Deze laatste komt heel zelden voor. Kunt u aangeven of de bijrijdersstoel daadwerkelijk luchtgeveerd moet zijn?	De eis wordt aangepast. De bijrijdersstoel hoeft niet luchtgeveerd te zijn.
9	Beschrijvend document, 2.1. Eisen aan de opdracht, Eis 4.8	U omschrijft hier een kaderreflectie aan beide zijkanten. Verdere specificatie ontbreekt hier verder. Ons voorstel is om deze eis te laten vervallen en rechtstreeks met een bestickeraar kort te sluiten. De voertuigleverancier kan wel tijd inruimen om de bestickering / kaderreflectie, voor aflevering van de machine, te laten monteren. Kunt u akkoord gaan met ons voorstel?	Opdrachtgever wijzigt de eis naar: opdrachtnemer ruimt tijd in om de kaderreflectie voor aflevering, door een door opdrachtgever gecontracteerde partij, te laten monteren.
10	Beschrijvend document, 2.1. Eisen aan de opdracht, Eis 4.6	U omschrijft hier een Actieraam / pijlbord, te bedienen vanuit de cabine. Verdere specificatie ontbreekt hier. Kunt u bevestigen dat u hier een Matrixbord bedoeld met afmeting 1000 x 1000 mm en voorzien van 13 LED lampen en instelbaar als pijl naar links, pijl naar rechts of een kruis? Bediening door de machinist vanuit de cabine?	De eis wordt aangevuld met: een matrixbord met een afmeting van 1000 x 1000 mm, voorzien van 13 ledlampen en instelbaar als pijl naar links, pijl naar rechts of een kruis, met bediening vanuit de cabine door de machinist.
11	Beschrijvend document, pagina 6, Voertaal.	Onze fabrikant publiceert de garantievoorwaarden alleen in de Engelse taal. Bent u bereid deze te accepteren, overeenkomstig de uitzondering van productspecificaties?	Dit is akkoord.

12	Vraag toepasselijkheid 3.2.2. Indexering	U vermeldt dat de opdrachtnemer gerechtigd is om de tarieven voor het onderhoud gedurende de overeenkomst te indexeren aan de hand van het jaarmutatiecijfer CPI, consumentenprijzen, prijsindex 2025=100. Deze hantering is in de markt ongebruikelijk. Aangezien deze aanbesteding en het onderhoudscontract geen consumentenaangelegenheid is. Gebruikelijk in de markt is een jaarlijkse indexatie aan de hand van CBS indexcijfers met een verdeling tussen materiaal en loonkosten. Gebruikelijk is: 30% materiaalkosten gebaseerd op CBS index Producentenprijzen; afzetprijzen, bedrijfstak SBI 2008, index 2021=100, Bedrijfstak C Industrie - 28 Machine-industrie 70% loonkosten gebaseerd op CBS index Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100) Bent u akkoord met deze voorgestelde indexatie?	De indexatie blijft ongewijzigd.
13	Aanwezigheid servicedienst binnen 4 uur (Eis 13.8)	De huidige formulering maakt geen onderscheid tussen de ernst van een storing, de mate waarin de machine nog inzetbaar is en de operationele gevolgen voor de opdrachtgever. Mag inschrijver ervan uit gaan dat er na telefonische diagnose naar redelijk en billijkheid onderscheid wordt gemaakt tussen calamiteiten - kritieke storingen waarbij de machine volledig buiten bedrijf is waar een responstijd van 4 uur realistisch is - en reguliere storingen waarbij de machine geheel of gedeeltelijk inzetbaar blijft? Per situatie is namelijk een heldere service level toe te passen, waarbij de reactietijd, responstijd en verwachte hersteltijd kan worden vastgelegd. Begrijpen wij goed dat de responstijd betrekking heeft op werkdagen, binnen reguliere werktijden? En dat in overige situaties waar fysieke aanwezigheid van de servicedienst vereist is, een responstijd van 8 uur, de volgende werkdag, realistisch is?	Opdrachtgever neemt u voorstel over en heeft de eis gewijzigd, zie antwoord vraag 5
14	Haal- en brengservice (Eis 13.4)	Begrijpen wij goed dat vanuit transparantie en een eerlijk vergelijk, de transportkosten verbonden aan de haal- en brengservice in de inschrijfprijs voor het onderhoudscontract dienen te zijn opgenomen? Of wenst opdrachtgever separate facturen na afloop van de werkzaamheden op basis van de daadwerkelijk uitgevoerde transporten?	Deze eis komt te vervallen.
15	Technische eisen borstelarm (eisen 10.2, 10.5 en 10.10)	De voorgeschreven omwentelingen per minuut, de separate hydrauliekpomp voor de borstelarm en de tandheugel aandrijving zijn merkspecifieke technische uitvoeringen. Bij andere leveranciers zijn er echter andere bewezen constructie- en aandrijfprincipes beschikbaar die dezelfde of betere prestaties, functionaliteit, nauwkeurigheid en bedrijfszekerheid bieden. Met het voorschrijven van één specifieke technische oplossing beperkt u onbedoeld de mededinging. Kunt u bevestigen dat inschrijvers ook alternatieve, aantoonbaar gelijkwaardige technische oplossingen mogen aanbieden, ook te beoordelen tijdens de praktijktest?	Opdrachtgever gaat akkoord met een aantoonbaar gelijkwaardige technische oplossing, de eisen worden hierop aangepast.

16	Technische eisen zuigbuis en zuigbocht (eisen 9.7 en 9.8)	U vermeldt merkspecifieke technische uitvoeringen van materiaal en nabewerking van de zuiglijn en zuigmond. De eis voor bekleding/coating heeft betrekking op veegmachines met een zuigbuis die door de cabine voert. Deze slijtvaste coating dient onder andere voor geluidsreductie (in verband met de positie in de cabine) en bescherming van de scherpe, slijtgevoelige bocht bij veegmachines met dit principe. Deze technische eisen belemmeren meerdere potentiële inschrijvers met een slijtarme rechte zuiglijn. Daarnaast is de consequentie van een coating dat zuigbuis diameter nauwer wordt, waarmee de efficiency afneemt. Dit effect wordt versterkt door het pillen van de coating door veegvuil waardoor de coating op den duur loslaat. Kunt u bevestigen dat inschrijvers ook alternatieve, aantoonbaar gelijkwaardige technische oplossingen mogen aanbieden, eventueel te beoordelen tijdens de praktijktest? Zo niet, kunt u verduidelijken hoeveel slijtvaster de behandeling de standaard zuigbuis van inschrijver moet maken?	Opdrachtgever laat deze eisen vervallen.
17	Borsteldrukinstelling (eis 9.5)	Mag de borsteldrukinstelling, vanuit het oogpunt van veiligheid en ergonomie (Arbo), ook hydraulisch instelbaar worden uitgevoerd? Hierdoor kan de machinist de borsteldruk vanuit de cabine optimaal afstemmen op de actuele omstandigheden. Dit is veilig, beperkt onnodige borstelslijtage en sluit aan op de werkwijze met het instellen van het sproeiwater (9.9). De werking en instelbaarheid kunnen tijdens de praktijktest worden beoordeeld.	Akkoord, automatisch wordt in eis tussen haakjes gezet, zodat handmatige instelling ook mogelijk is.
18	Inspectieluiken aan beide zijden (eis 7.12)	U vermeldt inspectieluiken aan de beide zijden. Vanuit veiligheidsoogpunt is onze veegmachine alleen voorzien van een inspectieluik aan de chauffeurszijde (rechterzijde) / trottoirzijde van de veegmachine. Door ontbreken van vuilroosters voorin de container, is een inspectieluik aan linkerzijde ook niet nodig om de vuilroosters toegankelijk te maken voor schoonmaak. Bent u bereid het inspectieluik aan de linkerzijde / straatzijde van de veegmachine te laten vervallen? Zo niet, kunt u dit motiveren?	Akkoord, de eis wordt hierop aangepast.
19	Maximaal totaalgewicht (eis 2.4)	U vermeldt een grote vuilcontainerinhoud wat de efficiency van het vegen ten goede komt omdat er minder vaak gestort hoeft te worden. Bent u daarom bereid met een in de markt gebruikelijke maximaal totaalgewicht van 12.500 kg, circa 8% marge ten opzichte van de gestelde eis?	Akkoord, de eis wordt hierop aangepast.
20	Eis 10.10 Het mechanisme dat wordt gebruikt om de borstelarm van links naar rechts te bewegen gaat door middel van tandheugelaandrijving	Kan opdrachtgever bevestigen dat ook andere technisch gelijkwaardige systemen voor de zijdelingse verplaatsing van de derde borstel worden toegestaan, mits dezelfde functionaliteit, positioneringsnauwkeurigheid, bedrijfszekerheid en onderhoudsvriendelijkheid worden bereikt?	Akkoord, zie antwoord vraag 15
21	Eis 10.3 De 3de borstel heeft een diameter van ca. 850 mm	Kan opdrachtgever bevestigen dat onder de aanduiding "ca. 850 mm" een redelijke tolerantieruimte wordt verstaan en dat een derde borstel met grotere diameter wordt toegestaan indien hierdoor minimaal gelijkwaardige of betere prestaties worden gerealiseerd op vlak van veegbereik, duurzaamheid en onkruidbestrijding?	Akkoord,een grotere diameter dan circa 850 mm is toegestaan, mits minimaal gelijkwaardige prestaties worden gerealiseerd ten aanzien van de in de vraag genoemde aspecten.
22	Eis 3.1 De veegmachines zijn voorzien van dubbellucht op de achteras.	Kan opdrachtgever bevestigen dat ook een alternatieve achterasconfiguratie zonder dubbellucht wordt toegestaan, mits aantoonbaar wordt voldaan aan alle eisen inzake aslastverdeling, stabiliteit, laadvermogen, verkeersveiligheid en inzetbaarheid binnen het werkgebied? Hiermee kunnen tevens oplossingen worden aangeboden die functioneel gelijkwaardig zijn aan de gevraagde uitvoering, zonder dat potentiële inschrijvers onnodig worden beperkt in hun deelname aan de aanbestedingsprocedure.	Akkoord, een gelijkwaardige oplossing waarbij aantoonbaar wordt voldaan aan alle eisen inzake aslastverdeling, stabiliteit, laadvermogen, verkeersveiligheid en inzetbaarheid binnen het werkgebied, wordt aan de eis toegevoegd.

23	Praktijkbeoordeling	Wij wensen u graag te wijzen op een mogelijk praktisch probleem met de voorgestelde planning. De praktijkbeoordelingen zijn ingepland op 14 en 15 december 2026. Aangezien er op 15 en 16 december 2026 ook andere praktijkbeoordelingen in het kader van aanbestedingsprocedures gepland staan, vermoeden wij dat dit mogelijk niet alleen voor ons, maar ook voor andere inschrijvers tot planningsproblemen kan leiden. Wij willen dit graag tijdig onder uw aandacht brengen en vragen of het mogelijk is om de planning te herbekijken, zodat alle inschrijvers voldoende gelegenheid krijgen om de praktijkbeoordeling bij te wonen.	Opdrachtgever voegt 17 december toe als datum voor de praktijktest. Na de sluitingsdatum voor de inschrijvingen wordt een conceptplanning met de inschrijvers afgestemd.